

List of Signatures

Page 1/1



Redegjørelse Åpenhetsloven 2025.pdf

Name	Method	Signed at
Fleten, Knut Oscar	BANKID	2026-06-19 12:37 GMT+02
Rønning, Helge	BANKID	2026-06-21 08:24 GMT+02
Olsen, Geir	BANKID	2026-06-19 12:57 GMT+02
Olstad, Leif	BANKID	2026-06-19 12:37 GMT+02
Fagereng, Kristin Marie	BANKID	2026-06-19 15:23 GMT+02
Dalland, Eline	BANKID	2026-06-19 13:18 GMT+02
Indrevik, Kjetil Johannes	BANKID	2026-06-23 22:06 GMT+02
Løwenborg, Agathe	BANKID	2026-06-22 10:50 GMT+02
Amdal, Liss	BANKID	2026-06-20 13:23 GMT+02
Kubberød, Hans Ivar	BANKID	2026-06-19 23:51 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 24DACD9DD7F342CB987510C0015F33E2

Redegjørelse i henhold til åpenhetsloven 2025

1. Generell beskrivelse

Norsk Luftambulanse AS (NLA) er et heleid selskap av Stiftelsen Norsk Luftambulanse. Selskapet er en helikopteroperatør som leverer beredskap med ambulansehelikopter 24/7/365 til det offentlige. På vegne av den norske- og den danske stat er selskapet operatør på 13 helikopterbaser i Norge og 4 baser i Danmark. Selskapet har også en teknisk base på Gardermoen og en teknisk base i Billund der vedlikehold av helikoptrene utføres. Selskapets hovedkontor ligger i Oslo. NLA har også ett datterselskap, Nordic Air Ambulance A/S.

I tråd med Åpenhetsloven har NLA forankret ansvarlighet i selskapets interne prosedyrer. Selskapet har etiske retningslinjer og et eget rapporteringssystem (Aletheia), som ansatte internt kan rapportere/varsle om hendelser eller komme med forslag til forbedringer. Eksterne kunder/partnere og andre kan rapportere til postmottak@nla-helikopter.no. Vi forholder oss til OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv og øvrige allment aksepterte sektorspesifikke veiledere for ansvarlige forsyningskjeder.

Selskapet har gjennomført en aktsomhetsvurdering basert på driften i selskapet i 2025 for å undersøke og styre risiko knyttet til hvilken påvirkning selskapets egen drift og selskapets leverandører har på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderingen er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings høyrisikoliste. UNGP er integrert i OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Risikovurderingen er knyttet til følgende elementer:

- **Land:** Hvilket land kommer leverandøren herunder underleverandører fra?
- **Industri/sektor:** Hvilken sektor leveres produktene til?
- **Produkt:** Hvilke produkter leveres?
- **Volum:** Hvilket volum kjøper selskapet fra leverandøren?

Risikoen er vurdert ut fra følgende skala:

1	Svært lav
2	Lav
3	Middels høy
4	Høy
5	Svært høy

Basert på volum har vi sett på hvilke muligheter selskapet har til å påvirke menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.



Deler og komponenter til luftfart består av et stort antall ulike materialer, valgt for å gi luftfartøyet de egenskapene som kreves for sikker og effektiv flyging. Ett enkelt luftfartøy kan inneholde over én million deler, produsert i mange forskjellige metaller og komposittmaterialer. Materialene er nøye utvalgt for å oppnå riktig balanse mellom styrke, vekt og holdbarhet. Eksempler på mye brukte materialer i luftfart er aluminium, titan, magnesium, kobber, sink, ulike typer legeret stål, karbon, Kevlar og glassfiber.

Hver enkelt del og komponent er konstruert og produsert i henhold til strenge krav fastsatt i europeisk (EASA) og/eller amerikansk (FAA) regelverk for initial luftdyktighet (Part-21). Hensikten er å sikre at alle komponenter, både hver for seg og som del av et komplett luftfartøy, fungerer som forutsatt.

Deler og luftfartøy sertifiseres i tråd med EASA-/FAA-regelverket. Fabrikanten av luftfartøyet har ansvaret for at luftfartøyets deler og systemer oppfyller sertifiseringskravene. Sertifiseringsprosessen er svært detaljert og omfattende for å minimere risiko for feil i utvikling og produksjon av deler og komponenter. Hver enkelt bestanddel i en komponent skal kunne spores tilbake til leverandør og opprinnelse.

På grunn av de strenge sertifiseringskravene tar det ofte mange år å få godkjent nye deler eller komponenter med nytt materiale eller design. Utviklingen skjer derfor gradvis og i takt med tilgjengelighet av nye materialer med ønskede egenskaper. Siden sertifisering av deler og luftfartøy er tidkrevende og kostnadskrevende, planlegger fabrikantene utskifting av deler og komponenter i god tid før et materiale ikke lenger er ønsket eller tilgjengelig i markedet, uansett om årsaken er teknologisk, regulatorisk, miljømessig eller etisk.

Selskapets leverandører kan derfor deles i to grupper:

- 1) Leverandører vi er pålagt å bruke i henhold til kravene innenfor luftfart
- 2) Leverandører vi selv kan velge å bruke

2. Resultatet av aktsomhetsvurderingen

2.1 Norsk Luftambulans AS

NLA kartlegger helse, miljø og sikkerhet kontinuerlig på arbeidsplassen. Dette gjøres først og fremst ved et pågående sikkerhetsarbeid i form av risikovurderinger hvor målet er å sikre at alle aktiviteter i selskapet utføres på et nivå med lavest mulig risiko ut ifra det man kan forvente. Avvik og forslag til forbedringer i driften, varsles via et eget rapporteringssystem, Aletheia. HMS-relaterte saker/forhold kan også varsles direkte til fagsjefer, vernetjenesten og Arbeidsmiljøutvalget (AMU). AMU Norge har hatt fire møter i 2025. I AMU Danmark har det vært tre interne møter og tre felles AMU-møter sammen med kunden. AMU har behandlet saker med mål om forbedring i selskapet og i samhandling med medisinsk personell i tjenesten. Alle ansatte kan varsle om kritikkverdige forhold i NLA. Det er utarbeidet egne varslingsrutiner i NLA i tråd med arbeidsmiljølovens § 2 A-6 som gjelder for alle ansatte i begge land.

I 2025 ble det rapportert 45 avviksrapporter knyttet til arbeidsmiljøet, hvorav 30 av disse handlet om basefasiliteter. For hele 2025 var det kun en «flight occurrence report» knyttet til arbeidsmiljøet.



2.2 Iverksatte eller planlagte tiltak i Norsk Luftambulanse AS

NLA gjennomfører medarbeiderundersøkelser annet hvert år. Siste undersøkelse ble gjennomført i 2024. Funn som tilsa ekstra tiltak, ble fulgt opp med handlingsplaner for hver avdeling.

I Danmark startete selskapet opp med en ny luftambulansekontrakt i 2025. AMU har gjennomført en risikovurdering av endringene i ny kontrakt og vurdere om disse endringene kan påvirke arbeidsmiljøet i den danske operasjonen. Denne risikovurderingen er lagt til grunn for implementering av de nye kontraktkravene. I tillegg ble det også i 2025 gjennomført en arbeidsplassvurdering. Tema for vurderingen var psykisk arbeidsmiljø, samhandling på vakt og håndtering av kjemiske stoffer på arbeidsplassen.

AMU Norge har i hovedsak jobbet med oppfølging av luftambulansebaser og deres dårlige forfatning grunnet manglende vedlikehold og nødvendige oppgraderinger for å tilfredsstille gjeldende lover og forskrifter. I 2025 kom det inn 30 rapporter som omhandlet forhold på basene i Norge, hvor operativt personell jobber og oppholder seg i 7 døgn om gangen.

Flere baser er etablert i midlertidige basebygg i form av modulbygg med usikker varighet. Selskapet har kartlagt alle baser gjennom bedriftshelsetjenesten og vernerunder samt at Luftfartstilsynet og Arbeidstilsynet har gjennomført flere tilsyn på ulike baser som avdekker avvik i henhold til arbeidsplassforskriften. Avvikene krever større rehabilitering eller ombygging for å kunne lukkes. Generelt er det avdekket blant annet manglende oppfyllelse av krav om ren/skitten sone og mulighetene for å skifte privat. Det er også avdekket inneklimateproblematikk med manglende eller sviktende ventilasjon samt støy-problemer for hvilende personell. Dette kan føre til dårlig søvn-kvalitet/fatigue og feil innetemperatur som igjen gir økt risiko for uforsvarlig arbeidsmiljø, både fysisk og psykososialt. Utfordringene er adressert til kunden LAT-HF som er ansvarlig for å stille tilfredsstillende basefasiliteter til disposisjon for selskapet. Det jobbes nå tett med tilsyn, huseier og kunde for å få rettet opp i disse forholdene og sikre et forsvarlig arbeidsmiljø.

Det er også gjennomført helseundersøkelser på teknisk avdeling samt støymålinger på samme sted.

De øvrige avviksrapportene som kom i 2025 er behandlet og lukket.

2.3 Selskapets leverandørkjede

Resultatet av selskapets risikovurdering av leverandørkjeden er som følger:

Total score NLA 2025

	1	2	3	4	5
Land					
Industri/sektor					
Produkt					
Volum					

Selskapets leverandører har hovedsakelig tilholdssted i Europa og hovedvekten på innkjøp er knyttet til luftfartssektoren. I tillegg kjøper selskapet også inn produkter som er nødvendig for daglig drift,



men dette volumet er så lite at det gir liten mulighet til å påvirke menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos leverandøren.

Som operatør har selskapet dessverre svært begrenset råderett og påvirkning på materialbruken for vårt helikoptermateriell da vi er lovpålagt å kun installere sertifiserte deler og produkter for å opprettholde luftdyktigheten dvs. at helikoptret har lov til å fly.

Aktsomhetsanalysen for 2025 viser ingen endringer i risikobildet fra 2024 til 2025. Det har vært en liten økning i antall leverandører i samme perioden.

Risikovurderingen har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Informasjons- og kommunikasjonsteknologi og andre elektroniske enheter og produkter inneholder store mengder ulike metaller. Gull, tinn, tantal og wolfram er klassifisert som konfliktmineraler og finnes i de fleste elektronisk enheter deriblant IKT-produkter, kjøretøyer, helikopter og helseteknologi. Land der konfliktmineraler utvinnes er rettsstaten svak, samfunnet er preget av usikkerhet, væpnet konflikt og undertrykkelse. Det er en vesentlig risiko for at det kan forekomme brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med utvinning av mineraler. Ved utvinning av mineraler er det barnearbeid og tvangsarbeid som er de mest alvorlige risikoene. Ved produksjon av IKT produkter er risikoen knyttet til brudd på anstendige arbeidsforhold som lave lønninger, tvungen overtid, misbruk av studenter som arbeidskraft og oppsigelse av fagforeningsledere. Fagforeningsrettigheter respekteres ikke.

Det er også knyttet vesentlig risiko for brudd på anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter i forbindelse med produksjon av arbeidstøy og fottøy. Ved utvinning av råvarer, produksjon av komponenter og i sluttproduksjon av arbeidstøy og sko er det risiko for barnearbeid, for å bli tvunget til å arbeide lange arbeidsdager, manglende sikkerhet på arbeidsplassen herunder håndtering av farlige kjemikalier, inntektsnivå under levelønn og begrenset organisasjonsfrihet.

2.4 Iverksatte eller planlagte tiltak i leverandørkjeden

Mineraler er sentral i produksjon av helikopterdeler og selskapet har løpende dialog med de ulike produsentene av helikoptermateriell for å avdekke om det er risiko for at de ikke bruker mineraler fra ansvarlige og konfliktfrie kilder i sine produkter. Vi som kunde har i 2025 bedt om og fått innsikt i bærekraftsrapporter og policyer hos våre største leverandører innenfor helikoptermateriell. De stiller krav om at underleverandører skal oppfylle selskapets policy.

Selskapet arbeider kontinuerlig med våre leverandører av helikoptermateriell for å stille krav til at det drifter sin produksjon i henhold til sine rapporterte bærekraftsmål.

Ved større innkjøp av ny bekledning til bruk av teknisk- og operativt personell gjøres en risikovurdering av potensielle leverandører. Det stilles krav om at leverandørene skal respektere grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter.

I de tilfeller vi er usikre på hvordan øvrige leverandøren påvirker omverdenen, stiller vi krav om redegjørelse og dokumentasjon. Dersom en leverandør ikke kan dokumentere tilfredsstillende ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, vil det kunne medføre konsekvenser for kontraktsforholdet med NLA. I normale tilfeller vil vi først søke å påvirke leverandøren til å minimere risikoen og å reparere eventuelle brudd som er begått.



Ta kontakt med Anne Mari Jakobsen via e-post postmottak@nla-helikopter.no dersom du ønsker ytterligere informasjon. E-posten merkes med Åpenhetsloven.

Oslo, 04.06.2026

Knut Oscar Fleten
styreleder

Geir Olsen
nestleder

Agathe Løwenborg
styremedlem

Helge Rønning
styremedlem

Eline Dalland
styremedlem

Hans Ivar Kubberød
styremedlem

Kjetil Indrevik
styremedlem

Kristin Fagereng
styremedlem

Liss Amdal
styremedlem

Leif Olstad
adm. Direktør

