

List of Signatures

Page 1/1



Redegjørelse Åpenhetsloven 2024.pdf

Name	Method	Signed at
Olstad, Leif	BANKID	2025-06-29 19:11 GMT+02
Fleten, Knut Oscar	BANKID	2025-06-25 22:19 GMT+02
Rønning, Helge	BANKID	2025-06-25 11:14 GMT+02
Olsen, Geir	BANKID	2025-06-25 09:55 GMT+02
Kubberød, Hans Ivar	BANKID	2025-06-25 09:44 GMT+02
Fagereng, Kristin Marie	BANKID	2025-06-29 21:59 GMT+02
Dalland, Eline	BANKID	2025-06-29 21:09 GMT+02
Løwenborg, Agathe	BANKID	2025-06-29 19:36 GMT+02
Indrevik, Kjetil Johannes	BANKID	2025-06-29 19:35 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: CCFC0429E4354D61B1CE9E80EC73D120

Redegjørelse i henhold til åpenhetsloven 2024

1. Generell beskrivelse

Norsk Luftambulanse AS (NLA) er et heleid selskap av Stiftelsen Norsk Luftambulanse. Selskapet er en helikopteroperatør som leverer beredskap med ambulansehelikopter 24/7/365 til det offentlige. På vegne av den norske- og den danske stat er selskapet operatør på 13 helikopterbaser i Norge og 4 baser i Danmark. Selskapet har også en teknisk base på Gardermoen og en teknisk base i Billund der vedlikehold av helikoptrene utføres. Selskapets hovedkontor ligger i Oslo. NLA har også ett datterselskap, Nordic Air Ambulance A/S.

I tråd med Åpenhetsloven har NLA forankret ansvarlighet i selskapets interne prosedyrer. Selskapet har etiske retningslinjer og et eget rapporteringssystem (Aletheia), som ansatte internt kan rapportere/varsle om hendelser eller komme med forslag til forbedringer. Eksterne kunder/partnere og andre kan rapportere til postmottak@nla-helikopter.no. Vi forholder oss til OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv og øvrige allment aksepterte sektorspesifikke veiledere for ansvarlige forsyningskjeder.

Selskapet har gjennomført en aktsomhetsvurdering basert på driften i selskapet i 2024 for å undersøke og styre risiko knyttet til hvilken påvirkning selskapets egen drift og selskapets leverandører har på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderingen er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings høyrisikoliste. UNGP er integrert i OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Risikovurderingen er knyttet til følgende elementer:

- **Land:** Hvilket land kommer leverandøren herunder underleverandører fra?
- **Industri/sektor:** Hvilken sektor leveres produktene til?
- **Produkt:** Hvilke produkter leveres?
- **Volum:** Hvilket volum kjøper selskapet fra leverandøren?

Risikoen er vurdert ut fra følgende skala:

1	Svært lav
2	Lav
3	Middels høy
4	Høy
5	Svært høy

Basert på volum har vi sett på hvilke muligheter selskapet har til å påvirke menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.



Deler og komponenter til luftfart består av svært mange ulike materialer for å få de nødvendige egenskapene et luftfartøy trenger for å kunne fly sikkert og effektivt. Et enkelt Luftfartøy kan bestå av over 1 million deler som består av svært mange ulike metaller og kompositt materialer. De er nøye utvalgte materialer for å finne det rette forholdet mellom styrke og vekt. Eksempler på materialer som er mye brukt i luftfartøy er: Aluminium, Titan, Magnesium, Kobber, Zink, Stål av ulike legering, Karbon, Kevlar, glassfiber, etc.

Hver enkelt del eller komponent på et luftfartøy er konstruert og bygget i henhold til strenge krav gitt i det europeiske (EASA) eller amerikanske (FAA) regelverket (Part-21 initial Airworthiness). Dette for å sikre at alle delene hver for seg og satt i system på et luftfartøy fungerer som tilsiktet.

Ut fra EASA/FAA-regelverket blir deler og luftfartøy sertifisert. Det er fabrikanten av luftfartøyet som er ansvarlig for at luftfartøyet deler og systemer er sertifisert. Sertifiseringen er svært omfattende og detaljert slik at det ikke skal være noe rom for feil ved produksjon av deler og komponenter. Hver bestanddel i den enkelte komponent kan spores tilbake til enkeltleverandører. På grunn av de høye sertifiseringskravene tar det ofte mange år for en ny del og komponent å bli sertifisert med et nytt materiale eller design. Utviklingen skjer forholdsvis langsomt og i takt med tilgjengelighet av nye materialer med ønskede egenskaper. Siden sertifisering av deler og luftfartøy er omfattende, langsomme og kostnadskrevennde prosesser så planlegger fabrikantene så godt de kan på å bytte ut deler og komponenter i god tid før et materiale ikke er ønsket/tilgjengelig i markedet av ulike årsaker.

Selskapers leverandører kan derfor deles i to grupper:

- 1) Leverandører vi er pålagt å bruke i henhold til kravene innenfor luftfart
- 2) Leverandører vi selv kan velge å bruke

2. Resultatet av aktsomhetsvurderingen

2.1 Norsk Luftambulans AS

NLA kartlegger helse, miljø og sikkerhet kontinuerlig på arbeidsplassen. Dette gjøres først og fremst ved et pågående sikkerhetsarbeid i form av risikovurderinger hvor målet er å sikre at alle aktiviteter i selskapet utføres på et nivå med lavest mulig risiko ut ifra det man kan forvente. Avvik og forslag til forbedringer i driften, varsles via et eget rapporteringssystem, Aletheia. HMS-relaterte saker/forhold kan også varsles direkte til fagsjefer, vernetjenesten og Arbeidsmiljøutvalget (AMU). AMU Norge har hatt fem møter i 2024. I AMU Danmark har det vært tre interne møter og tre møter sammen med kunden. AMU har behandlet saker med mål om forbedring i selskapet og i samhandling med medisinsk personell i tjenesten. Alle ansatte kan varsle om kritikkverdige forhold i NLA. Det er utarbeidet egne varslingsrutiner i NLA i tråd med arbeidsmiljølovens § 2 A-6 som gjelder for alle ansatte i begge land.

I 2024 ble det rapportert 37 avviksrapporter knyttet til arbeidsmiljøet, hvorav 19 av disse handlet om basefasiliteter. For hele 2024 var det kun en «flight occurrence report» knyttet til arbeidsmiljøet.



2.2 Iverksatte eller planlagte tiltak i Norsk Luftambulanse AS

I 2024 jobbet selskapet med å tilrettelegge ledelsessystemet for arbeidsmiljø i forbindelse med implementering av NS ISO 45001 - arbeidsmiljø. Blant annet ble det utarbeidet en helt ny HMS håndbok i selskapet. Sertifisering etter standarden planlegges gjennomført i februar 2025.

NLA gjennomfører medarbeiderundersøkelser hvert annet år. Siste undersøkelse ble gjennomført i 2024. Funn som tilsa ekstra tiltak, ble fulgt opp med handlingsplaner for hver avdeling.

I Danmark skal vi starte opp med en ny kontrakt i 2025 og AMU har risikovurdert endringene i ny kontrakt, sammenlignet med dagens kontrakt for å vurdere om endringene kan påvirke arbeidsmiljøet i den danske operasjonen.

AMU Norge har vedtatt å starte et prosjekt som beskriver behov for areal og utstyr på nye og gamle basebygg i henhold til arbeidsmiljøloven og arbeidsplassforskriften. NLA står overfor et økende behov for nye basefasiliteter og en slik prosjekt-mal vil bidra til en mer effektiv prosjektering og fremdrift.

I 2024 kom det inn 19 rapporter som omhandlet forhold på basene i Norge, hvor operativt personell jobber og oppholder seg i 7 døgn om gangen. I hovedsak handler det om manglende vedlikehold og oppgradering av basene over mange år. Flere baser er etablert i midlertidige basebygg i form av modulbygg med usikker varighet. Selskapet har kartlagt alle baser gjennom bedriftshelsetjenesten og vernerunder samt at Luftfartstilsynet og Arbeidstilsynet har gjennomført flere tilsyn på ulike baser som avdekker avvik i henhold til arbeidsplassforskriften. Avvikene krever større rehabilitering eller ombygging for å kunne lukkes. Generelt er det avdekket blant annet manglende oppfyllelse av krav om ren/skitten sone og mulighetene for å skifte privat. Det er også avdekket inneklimate-problematikk med manglende eller sviktende ventilasjon samt støy-problemer for hvilende personell. Dette kan føre til dårlig søvn-kvalitet/fatigue og feil innetemperatur som igjen gir økt risiko for uforsvarlig arbeidsmiljø, både fysisk og psykososialt. Utfordringene er adressert til kunden LAT-HF som er ansvarlig for å stille tilfredsstillende basefasiliteter til disposisjon for selskapet. Det jobbes nå tett med tilsyn, huseier og kunde for å få rettet opp i disse forholdene og sikre et forsvarlig arbeidsmiljø.

De øvrige avviksrapportene som kom i 2024 er behandlet og lukket.

2.3 Selskapets leverandørkjede

Resultatet av selskapets risikovurdering av leverandørkjeden er som følger:

Total score NLA 2024

	1	2	3	4	5
Land					
Industri/sektor					
Produkt					
Volum					

Selskapets leverandører har hovedsakelig tilholdssted i Europa og hovedvekten på innkjøp er knyttet til luftfartssektoren. I tillegg kjøper selskapet også inn produkter som er nødvendig for daglig drift,



men dette volumet er så lite at det gir liten mulighet til å påvirke menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos leverandøren.

Som operatør har selskapet dessverre svært begrenset råderett og påvirkning på materialbruken for vårt helikoptermateriell da vi er lovpålagt å kun installere sertifiserte deler og produkter for å opprettholde luftdyktigheten dvs. at helikoptret har lov til å fly.

Aktsomhetsanalysen viser at det har vært en forverring i industri/sector, som har ført til at den samlede risikoen har gått opp fra lav til middels høy. Antall leverandører har økt fra 2023 til 2024.

Risikovurderingen har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Informasjons- og kommunikasjonsteknologi og andre elektroniske enheter og produkter inneholder store mengder ulike metaller. Gull, tinn, tantal og wolfram er klassifisert som konfliktmineraler og finnes i de fleste elektronisk enheter. Det er en vesentlig risiko for at det kan forekomme brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med utvinning av mineraler. Ved utvinning av mineraler er det barnearbeid og tvangsarbeid som er de mest alvorlige risikoene. Ved produksjon av IKT produkter er risikoen knyttet til brudd på anstendige arbeidsforhold som lave lønninger, tvungen overtid, misbruk av studenter som arbeidskraft og oppsigelse av fagforeningsledere.

Det er også knyttet vesentlig risiko for brudd på anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter i forbindelse med produksjon av arbeidstøy og fottøy. Ved produksjon av arbeidstøy og sko er det risiko for barnearbeid, for å bli tvunget til å arbeide lange arbeidsdager, manglende sikkerhet på arbeidsplassen herunder håndtering av farlige kjemikalier og inntektsnivå under levelønn.

2.4 Iverksatte eller planlagte tiltak i leverandørkjeden

Mineraler er sentral i produksjon av helikopterdeler og selskapet har løpende dialog med de ulike produsentene av helikoptermateriell for å avdekke om det er risiko for at de ikke bruker mineraler fra ansvarlige og konfliktfrie kilder i sine produkter. Vi som kunde har i 2024 bedt om og fått innsikt i bærekraftsrapporter og policyer hos våre største leverandører innenfor helikoptermateriell. De stiller krav om at underleverandører skal oppfylle selskapets policy.

Selskapet arbeider kontinuerlig med våre leverandører av helikoptermateriell for å stille krav til at det drifter sin produksjon i henhold til sine rapporterte bærekraftsmål.

Ved større innkjøp av ny bekledning til bruk av teknisk- og operativt personell gjøres en risikovurdering av potensielle leverandører.

I de tilfeller vi er usikre på hvordan øvrige leverandøren påvirker omverdenen, stiller vi krav om redegjørelse og dokumentasjon. Dersom en leverandør ikke kan dokumentere tilfredsstillende ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, vil det kunne medføre konsekvenser for kontraktsforholdet med NLA. I normale tilfeller vil vi først søke å påvirke leverandøren til å minimere risikoen og å reparere eventuelle brudd som er begått.

Ta kontakt med Anne Mari Jakobsen via e-post postmottak@nla-helikopter.no dersom du ønsker ytterligere informasjon. E-posten merkes med Åpenhetsloven.



Oslo, 25.06.2025

Knut Oscar Fleten
styreleder

Geir Olsen
nestleder

Agathe Løwenborg
styremedlem

Helge Rønning
styremedlem

Eline Dalland
styremedlem

Hans Ivar Kubberød
styremedlem

Kjetil Indrevik
styremedlem

Kristin Fagereng
styremedlem

Leif Olstad
adm. direktør

