

# List of Signatures

Page 1/1

 **Redegjørelse Åpenhetsloven 2023.pdf**

Name	Method	Signed at
Olsen, Geir	BANKID	2024-06-26 12:56 GMT+02
Dalland, Eline	BANKID	2024-06-26 10:51 GMT+02
Indrevik, Kjetil Johannes	BANKID	2024-06-26 09:55 GMT+02
Løwenborg, Agathe	BANKID	2024-06-26 09:54 GMT+02
Olstad, Leif	BANKID	2024-06-26 09:29 GMT+02
Turlid, Leif	BANKID	2024-06-27 07:29 GMT+02
Marcinkowski, Tomas	BANKID	2024-06-26 23:46 GMT+02
Fleten, Knut Oscar	BANKID	2024-06-26 21:49 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 7E2DC1AAED644D0AA9B61210EFC307DF

## Redegjørelse i henhold til Åpenhetsloven 2023

### 1. Generell beskrivelse

Norsk Luftambulans AS (NLA) er et heleid selskap av Stiftelsen Norsk Luftambulans. Selskapet er en helikopteroperatør som leverer beredskap med ambulanshelikopter 24/7/365 til det offentlige. På vegne av den norske- og den danske stat er selskapet operatør på 13 helikopterbasen i Norge og 4 baser i Danmark. Selskapet har også en teknisk base på Gardermoen der vedlikehold av helikoptrene utføres. Selskapets hovedkontor ligger i Oslo. NLA har også ett datterselskap, Nordic Air Ambulance A/S.

I tråd med Åpenhetsloven har NLA forankret ansvarlighet i selskapets interne prosedyrer. Vi har et eget rapporteringssystem, som ansatte internt kan rapportere/varsle negative konsekvenser. Eksterne kunder/partnere og andre kan rapportere til [postmottak@norskluftambulans.no](mailto:postmottak@norskluftambulans.no). Vi forholder oss til OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv og øvrige allment aksepterte sektorspesifikke veiledere for ansvarlige forsyningskjeder.

Selskapet har gjennomført en aktsomhetsvurdering basert på driften i selskapet i 2023 for å undersøke og styre risiko knyttet til hvilken påvirkning selskapets egen drift og selskapets leverandører har på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderingen er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings høyrisikoliste. UNGP er integrert i OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Risikovurderingen er knyttet til følgende elementer:

- **Land:** Hvilket land kommer leverandøren herunder underleverandører fra?
- **Industri/ sektor:** Hvilken sektor leveres produktene til?
- **Produkt:** Hvilke produkter leveres?
- **Volum:** Hvilket volum kjøper selskapet fra leverandøren?

Risikoen er vurdert ut fra følgende skala:

1	Svært lav
2	Lav
3	Middels høy
4	Høy
5	Svært høy

Basert på volum har vi sett på hvilke muligheter selskapet har til å påvirke menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.



Deler og komponenter til luftfart består av svært mange ulike materialer for å få de nødvendige egenskapene et luftfartøy trenger for å kunne fly sikkert og effektivt. Et enkelt Luftfartøy kan bestå av over 1 million deler som består av svært mange ulike metaller og kompositt materialer. De er nøye utvalgte materialer for å finne det rette forholdet mellom styrke og vekt. Eksempler på materialer som er mye brukt i luftfartøy er: Aluminium, Titan, Magnesium, Kobber, Zink, Stål av ulik legering, Karbon, Kevlar, glassfiber, etc.

Hver enkelt del eller komponent på et luftfartøy er konstruert og bygget i henhold til strenge krav gitt i det europeiske (EASA) eller amerikanske (FAA) regelverket (Part-21 initial Airworthiness). Dette for å sikre at alle delene hver for seg og satt i system på et luftfartøy fungerer som tilsiktet.

Ut fra EASA/FAA-regelverket blir deler og luftfartøy sertifisert. Det er fabrikanten av luftfartøyet som er ansvarlig for at luftfartøyets deler og systemer er sertifisert. Sertifiseringen er svært omfattende og detaljert slik at det ikke skal være noe rom for feil ved produksjon av deler og komponenter. Hver bestanddel i den enkelte komponent kan spores tilbake til enkeltleverandører. På grunn av de høye sertifiseringskravene tar det ofte mange år for en ny del og komponent å bli sertifisert med et nytt materiale eller design. Utviklingen skjer forholdsvis langsomt og i takt med tilgjengelighet av nye materialer med ønskede egenskaper. Siden sertifisering av deler og luftfartøy er omfattende, langsomme og kostnadskrevene prosesser så planlegger fabrikantene så godt de kan på å bytte ut deler og komponenter i god tid før et materiale ikke er ønsket/tilgjengelig i markedet av ulike årsaker.

Selskapets leverandører kan derfor deles i to grupper:

- 1) Leverandører vi er pålagt å bruke i henhold til kravene innenfor luftfart
- 2) Leverandører vi selv kan velge å bruke

## **2. Resultatet av aktsomhetsvurderingen**

### **2.1 Norsk Luftambulans AS**

NLA kartlegger helse, miljø og sikkerhet kontinuerlig på arbeidsplassen. Dette gjøres først og fremst ved et pågående sikkerhetsarbeid i form av risikovurderinger hvor målet er å sikre at alle aktiviteter i selskapet utføres på et nivå med lavest mulig risiko ut ifra det man kan forvente. Avvik og forslag til forbedringer i driften, varsles via et eget rapporteringssystem, Aletheia. HMS-relaterte saker/forhold kan også varsles direkte til fagsjefer, vernetjenesten og Arbeidsmiljøutvalget (AMU). AMU har fire møter pr. år og behandler saker med mål om forbedring i selskapet. Alle ansatte kan varsle om kritikkverdige forhold i NLA. Det er utarbeidet egne varslingsrutiner i NLA i tråd med arbeidsmiljølovens § 2 A-6.

I 2023 ble det rapportert 44 avviksrapporter knyttet til arbeidsmiljøet, hvorav 22 av disse handlet om basefasiliteter. For hele 2023 var det kun en «flight occurrence report» knyttet til arbeidsmiljøet.

### **2.2 Iverksatte eller planlagte tiltak i Norsk Luftambulans AS**

I løpet av 2023 ble vernetjenesten og AMU omorganisert til en mer robust, strukturert og effektiv HMS-organisasjon som igjen gir økt fokus på HMS i selskapet og gir positive effekter ut i arbeidsmiljøet. AMU og administrasjonen har i store deler av året jobbet kontinuerlig med kartlegging av basefasiliteter, samt utarbeidelse av tiltak/handlingsplaner for luking av avvik. Det ble også gjennomført en kartlegging av om ansatte har vært utsatt for vold eller trusler om vold i forbindelse med utførelse av eget arbeid. Denne kartleggingen medførte utarbeidelse av nye prosedyrer som beskriver hvordan slike saker skal håndteres hvis det blir aktuelt.



I 2023 kom det inn 22 rapporter som omhandlet forhold på basene hvor operativt personell jobber og oppholder seg i 7 døgn om gangen. I hovedsak handler det om manglende vedlikehold og oppgradering av basene over mange år, som har ført til utbrudd av sopp- og fuktskader. Sopp- og fuktskader er ferdig utbedret, men det er avtalt en etterkontroll med huseier. For øvrig kreves det omfattende rehabilitering og oppussing av flere baser. I tillegg er det avdekket manglende oppfyllelse av krav om ren/skitten sone og mulighetene for å skifte privat. Det er også avdekket inneklimatematikk med manglende eller sviktende ventilasjon samt støy-problemer for hvilende personell. Dette kan føre til dårlig søvn-kvalitet/fatigue og feil innetemperatur som igjen gir økt risiko for uforsvarlig arbeidsmiljø, både fysisk og psykososialt. Det jobbes nå tett med huseier og kunde for å få rettet opp i disse forholdene og sikre et forsvarlig arbeidsmiljø. De øvrige avviksrapportene som kom i 2023 er behandlet og lukket.

### 2.3 Selskapets leverandørkjede

Resultatet av selskapets risikovurdering av leverandørkjeden er som følger:

	1	2	3	4	5
Land					
Industri/sector					
Produkt					
Volum					

Selskapets leverandører har hovedsakelig tilholdssted i Europa og hovedvekten på innkjøp er knyttet til luftfartssektoren. I tillegg kjøper selskapet også inn produkter som er nødvendig for daglig drift, men dette volumet er så lite at det gir liten mulighet til å påvirke menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos leverandøren.

Som operatør har selskapet dessverre svært begrenset råderett og påvirkning på materialbruken for vårt helikoptermateriell da vi er lovpålagt å kun installere sertifiserte deler og produkter for å opprettholde luftdyktigheten dvs. at helikoptret har lov til å fly.

Aktsomhetsanalysen viser at det har vært en forbedring i industri/sector, som har ført til at den samlede risikoen har gått ned fra middels høy til lav. Antall leverandører har økt fra 2022 til 2023.

Risikovurderingen har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Informasjons- og kommunikasjonsteknologi og andre elektroniske enheter og produkter inneholder store mengder ulike metaller. Gull, tinn, tantal og wolfram er klassifisert som konfliktmineraler og finnes i de fleste elektronisk enheter. Det er en vesentlig risiko for at det kan forekomme brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med utvinning av mineraler. Ved utvinning av mineraler er det barnarbeid og tvangsarbeid som er de mest alvorlige risikoene.

Det er også knyttet vesentlig risiko for brudd på anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter i forbindelse med produksjon av arbeidstøy og fottøy. Ved produksjon av arbeidstøy og sko er det risiko for barnarbeid, for å bli tvunget til å arbeide lange arbeidsdager, manglende sikkerhet på arbeidsplassen herunder håndtering av farlige kjemikalier og inntektsnivå under levelønn.



## 2.4 Iverksatte eller planlagte tiltak i leverandørkjeden

Mineraler er sentral i produksjon av helikopterdeler og selskapet har løpende dialog med de ulike produsentene av helikoptermateriell for å avdekke om det er risiko for at de ikke bruker mineraler fra ansvarlige og konfliktfrie kilder i sine produkter. Våre helikopterprodusenter har tilholdssted i Europa og er omfattet av reglene om bærekraftrapportering, som også vil bidra til å sette fokus på kjøp av mineraler fra ansvarlige og konfliktfrie kilder.

Selskapet arbeider kontinuerlig med våre leverandører til helikoptermateriell for å påvirke materialbruk.

NLA arbeider med å innhente dokumentasjon fra leverandører av sko og arbeidstøy over hvilke land sko og arbeidstøy er produsert i og om det i forbindelse med produksjonen forekommer brudd på grunnleggende menneskerettigheter.

I de tilfeller vi er usikre på hvordan øvrige leverandøren påvirker omverdenen, stiller vi krav om redegjørelse og dokumentasjon. Dersom en leverandør ikke kan dokumentere tilfredsstillende ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, vil det kunne medføre konsekvenser for kontraktsforholdet med NLA. I normale tilfeller vil vi først søke å påvirke leverandøren til å minimere risikoen og å reparere eventuelle brudd som er begått.

Ta kontakt med Anne Mari Jakobsen via e-post [postmottak@norskluftambulanse.no](mailto:postmottak@norskluftambulanse.no) dersom du ønsker ytterligere informasjon. E-posten merkes med Åpenhetsloven.

Oslo, 26.06.2024

Knut Oscar Fleten Styreleder	Geir Olsen Nestleder	Eline Dalland Styremedlem	Kjetil Johannes Indrevik Styremedlem
Tomas Marcinkowski Styremedlem	Agathe Løwenborg Styremedlem	Leif Turlid Styremedlem	Leif Olstad Adm. direktør

